

SERVICE

Wir sind gerne persönlich für Sie da unter: +49 (0) 621 / 167 - 0100
 Montag bis Freitag: 08.30 - 20.00 Uhr & Samstag: 08.30 - 18.30 Uhr
 oder per E-Mail an: service@engelhorn.de

RÜCKSENDESCHEIN

Um einen Artikel zurückzusenden, folgen Sie bitte den Anweisungen für die Rückgabe. Wenn Sie einen Artikel umtauschen möchten, bestellen Sie bitte anschließend Ihren neuen Wunschartikel.

BITTE GEBEN SIE IHRE BESTELLNUMMER/KUNDENUMMER AN:

ANGABEN DES VERBRAUCHERS

Name
Vorname
Anschrift
Land
E-Mail

RÜCKGABE-ANLEITUNG

Der Artikel passt oder gefällt Ihnen nicht und Sie möchten ihn zurücksenden? Kein Problem!

1. Bitte tragen Sie die zu retournierenden Artikel unter Angabe Ihrer Bestellnummer/Kundennummer auf dem Rücksendeschein ein.
2. Legen Sie den Rücksendeschein und die zu retournierenden Artikel in das Paket.
3. Die Retoure können Sie bei der nächsten Filiale der Deutschen Post abgeben.
4. Nach Eingang der Retoure erstatten wir Ihre geleistete Zahlung zurück*.
5. Sollte das Paket oder der Artikel beschädigt sein, wenden Sie sich bitte mit einem Fotonachweis an den Kundendienst unter service@engelhorn.de

ARTIKELNUMMER	BEZEICHNUNG	GRÖSSE	GRUND

RETOURENGRÜNDE

- | | | | |
|-------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
| 1 Artikel gefällt nicht | 3 zu klein | 5 Lieferung zu spät | 7 falscher Artikel |
| 2 zu groß | 4 Preis-Leistungs-Verhältnis | 6 anders als dargestellt | 8 defekter Artikel |

Falls der Artikel defekt: Wo befindet sich der Defekt? (erforderlich)

*Die Rückerstattung ist je nach Zahlungsart unterschiedlich und erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Retoure.

ANSCHRIFT

engelhorn sports GmbH / N5, 6+7 / D - 68161 Mannheim

GESCHÄFTSFÜHRER

Fabian Engelhorn

TEL +49 (0) 621 / 167 - 0100

FAX +49 (0) 621 / 167 - 170100

MAIL service@engelhorn.de

WWW www.engelhorn.de

BANK BW Bank Mannheim

BLZ 600 501 01 / **KTO** 8017514

IBAN DE42 6005 0101 0008 0175 14

BIC SOLADEST600

REGISTERGERICHT Mannheim

HANDELSREGISTER-NR HRB 7082

UST-IDNR DE 812 297 535